

Politica de avertizare Anneberg Group

Această politică explică modul în care funcționează sistemul de raportare a avertizorilor în cadrul Anneberg Group. De asemenea, politica urmărește să se asigure că potențialele rapoarte privind abateri nu sunt omise din cauza lipsei de claritate cu privire la procesul de raportare.

Sistemul de avertizare Anneberg Group

Anneberg Group a implementat un sistem de avertizare în conformitate cu Directiva UE 2019/1937.

Sistemul de avertizare al Anneberg este operat de [WhistleSystem ApS](#), care asigură un proces complet anonim și sigur pentru avertizor. Sistemul trebuie utilizat atunci când angajații sau alți parteneri identifică abateri grave sau încălcări ale legii în legătură cu Anneberg Group. Exemplele privind ce poate fi raportat sunt descrise în secțiunea „Ce poate fi raportat?”.

Anneberg Group încurajează angajații să discute situațiile direct cu managerul lor. Cu toate acestea, acest lucru nu este întotdeauna posibil sau eficient și poate conduce la neluarea unor măsuri necesare. Prin urmare, Anneberg Group a stabilit un sistem care permite raportarea anonimă atunci când persoana nu dorește, nu poate sau nu este în siguranță să se adreseze managerului.

Pot raporta toate persoanele care au acces la sistem. La Anneberg Group, acest lucru include partenerii interni care au experimentat sau observat abateri.

Raportările pot viza persoane, situații sau incidente. Oricine poate fi raportat, atâta timp cât situația îndeplinește criteriile din secțiunea „Ce poate fi raportat?” și are legătură cu Anneberg Group.

Anneberg Group a desemnat următoarea echipă de administratori:

Thomas Anneberg

Ce poate fi raportat?

Sistemul de avertizare poate fi utilizat doar pentru raportarea abaterilor grave sau a încălcărilor legislației. Situații precum dificultăți de colaborare, nemulțumiri legate de condițiile de lucru sau conflicte personale nu trebuie raportate prin acest sistem. În astfel de cazuri, trebuie contactat managerul direct.

Exemple de situații ce pot fi raportate prin sistemul de avertizare includ, dar nu se limitează la:

- Sexism

- Agressiune sexuală
- Violență fizică
- Discriminare
- Infrațiuni financiare
- Securitatea la locul de muncă
- Protecția consumatorilor
- Siguranța produselor
- Încălcarea legislației privind achizițiile publice
- Încălcarea legislației GDPR
- Încălcarea legislației de mediu
- Spălare de bani

Cu toate acestea, politica Anneberg este că preferăm să primim un raport în plus decât unul în minus, pentru a ne asigura că toate situațiile relevante sunt investigate. Aceasta înseamnă că, dacă nu sunteți sigur dacă situația poate fi raportată conform legislației privind avertizorii, sunteți încurajat să trimiteți raportul.

Cum se realizează raportarea?

Rapoartele sunt trimise prin WhistleSystem.

Avertizorii pot accesa sistemul și raporta astfel:

1. Accesați sistemul de avertizare al Anneberg Group aici:

<https://Anneberg.whistlesystem.com/login/714PtduA0tm3HAf6rIj>

2. Completați formularul cu informațiile necesare și documentele relevante, astfel încât echipa de administratori să poată procesa raportul eficient.

Raportarea este complet anonimă. WhistleSystem este singurul canal din cadrul Anneberg prin care se pot face raportări anonime.

Toți partenerii relevanți desemnați de Anneberg Group pot trimite rapoarte.

După trimiterea raportului, veți primi un ID unic al raportului, care trebuie păstrat într-un loc sigur. Puteți utiliza acest ID pentru a vă autentifica din nou în sistem, pentru a purta un dialog anonim, pentru a trimite documente suplimentare și pentru a răspunde întrebărilor echipei de administratori. Anneberg Group încurajează avertizorul să se conecteze regulat după trimiterea raportului pentru a răspunde eventualelor întrebări.

Consultați manualul utilizatorului pentru o descriere detaliată a procesului de raportare.

Cum sunt procesate rapoartele?

Rapoartele sunt procesate de echipa de administratori a Anneberg Group.

Procesul are loc astfel:

1. Echipa de administratori va confirma primirea raportului în termen de 7 zile.
2. Echipa va evalua raportul, îl va clasifica și va efectua o investigație inițială. Este posibil să fie necesare informații suplimentare, iar echipa poate iniția un dialog anonim cu avertizorul.
3. Procesarea raportului se bazează pe tipul și gravitatea acestuia. Inițial, raportul este procesat intern. În cazurile foarte grave, autoritățile competente pot fi implicate.
4. Avertizorul este informat despre măsurile luate în termen de 3 luni de la trimiterea raportului. În cazurile de durată lungă, avertizorul primește actualizări regulate.
5. Rapoartele sunt păstrate atât timp cât este necesar pentru a îndeplini cerințele legii avertizorilor, inclusiv cele privind înregistrarea și documentarea. Stocarea poate avea ca scop păstrarea probelor sau corelarea raportului cu rapoarte viitoare.

Represealii

Directiva prevede că avertizorii nu pot fi sancționați pentru raportarea abaterilor sau încălcărilor. Astfel, avertizorul nu trebuie să se teamă de consecințe asupra vieții private sau carierei după trimiterea unui raport. Dacă raportul se încadrează în Directiva privind avertizorii, Anneberg nu va aplica nicio sancțiune.

Acest lucru include următoarele represalii: concediere, suspendare, retrogradare, refuzul promovării, modificarea programului sau sarcinilor, reducerea salariului, intimidare, hărțuire și excludere socială la locul de muncă.

Politica avertizorilor a Anneberg Group urmărește să încurajeze transparența și siguranța pentru toți angajații și partenerii.

Securitate

Sistemul utilizează mai multe măsuri de securitate pentru a proteja avertizorul și datele. Printre acestea:

1. Criptare completă pe tot parcursul procesului
2. Certificare ISO 27001 (securitatea informațiilor)
3. Certificare ISO 27701 (conformitate GDPR)
4. Servere aprobate ISO 27001 în Europa
5. Conformitate cu Schrems II
6. Tehnologie SSL
7. Protecție Shield și WAF la nivel de aplicație
8. Autentificare în doi pași la nivelul administratorilor

9. Redundanță la nivelul aplicației și al bazei de date
10. Arhitectură construită pe tehnologii moderne
11. Monitorizare continuă prin AI
12. Fără logare de IP-uri

Întrebări

Întrebările despre sistemul de avertizare al Anneberg Group pot fi adresate:

Thomas Anneberg

Canale externe de avertizare

Recomandăm raportarea directă prin sistemul Anneberg Group, deoarece în majoritatea cazurilor situațiile pot fi gestionate mai eficient intern. Totuși, este posibil să raportați și către canalele externe puse la dispoziție de autorități. Acestea pot fi găsite căutând pe internet numele autorității relevante urmat de „whistleblower”.

De asemenea, există canale externe de raportare în cadrul UE, inclusiv Comisia Europeană, Oficiul European de Luptă Antifraudă (OLAF), Agenția Europeană pentru Siguranță Maritimă (EMSA), Agenția Europeană pentru Siguranță Aeriană (EASA), Autoritatea Europeană pentru Valori Mobiliare și Piețe (ESMA) și Agenția Europeană pentru Medicamente (EMA).